

**TILLSAMMANS
BYGGER VI ETT
HÅLLBART
ARBETSLIV
OCH ETT
DEMOKRATISKT
SAMHÄLLE.**

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2017



FÖRORD



Jag vill passa på att uttrycka ett stort Tack! till alla er som tog er tiden att svara på den stora medlemsundersökningen som vi genomförde strax före jul. Vi fick in över 17 000 svar! För mig är det ytterligare ett bevis på att vi har många aktiva medlemmar som vill bidra. Jag är väldigt glad över att ni där både uttrycker allt större nöjdhet generellt med ert medlemskap och att ni framförallt blir allt mer nöjda med vår förhandlingsstyrka.”

2017 är över och när vi summerar året som gått, kan konstateras att även detta år har varit händelserikt. Under året har vi med goda resultat genomfört en avtalsrörelse inom samtliga branscher, där bl.a nya insatser inom arbetsmiljöområdet och ett radikalt förbättrat personskadeavtal är några av vinsterna. Jag är också väldigt glad över de förbättringar vi åstadkommit beträffande tjänstepensionerna för föräldralediga inom myndighetsområdet. 2017 innebar att förbundets totala medlemsantal fortsatte att öka. Framst berodde ökningen på allt fler studerandemedlemmar vilket är oerhört glädjande och viktigt inför framtiden. Vill vi fortsätta att kunna leverera bra avtal och andra förbättringar för våra medlemmar så måste vår samlade styrka vid förhandlingsborden öka. Vi måste helt enkelt bli fler medlemmar och därför kommer vi behöva intensifiera våra värvande insatser ytterligare.

En oerhörd tillgång i detta sammanhang är att medlemmarna i förbundet blir allt mer nöjda. Jag vill passa på att uttrycka ett stort Tack! till alla er som tog er tiden att svara på den stora medlemsun-

dersökningen som vi genomförde strax före jul. Vi fick in över 17 000 svar! För mig är det ytterligare ett bevis på att vi har många aktiva medlemmar som vill bidra. Jag är väldigt glad över att ni där både uttrycker allt större nöjdhet generellt med ert medlemskap och att ni framförallt blir allt mer nöjda med vår förhandlingsstyrka. Era svar visade också tydligt att vi som förbund har mer att göra på arbetsmiljöområdet. Framförallt är det arbetsbördan och stressen som ni vill att vi med ännu större kraft försöker förändra. Och även om jag vet att vi i förbundet hela tiden jobbar för att förbättra arbetsmiljön både på arbetsplatserna och vid förhandlingsborden, så är det bara att konstatera att där vill ni att vi arbetar än hårdare.

Ska vi som förbund bli än bättre på att tillvarata medlemmarnas intressen måste vi förbättra stödet till och förutsättningarna för våra förtroendevalda. En viktig del i det arbetet är olika former av kompetensutvecklingsinsatser. Därför har vi under året utvecklat ett ledarutvecklingsprogram som kommer ha stor betydelse för att stärka organisationen och vår gemensamma förmåga inför framtiden.



Ett annat arbete vi lagt tid och kraft på under året har varit att utveckla vårt varumärke för att förbundet ska ha en starkare och mer unik profil. Det behöver vi om vi ska lyckas bli mycket mer synliga i vår utåtriktade kommunikation, och det vet vi är viktigt om vi ska lyckas ännu bättre att värva nya medlemmar. Att byta namn och logotyp är delar av detta arbete och därför genomfördes under hösten en extra kongress i samband med vår ordförandekonferens. Resultatet av den blev att återremittera frågan om nytt förbundsnamn, önskan fanns om att få mer tid för att diskutera frågan och processen fortsätter därför under våren. Förbundsstyrelsen har dock varit tydlig med att vårt förslag till nytt namn; Fackförbundet Sterka, finns kvar.

Förbundets vision är ”Tillsammans bygger vi ett hållbart arbetsliv och ett demokratiskt samhälle” och under 2017 har vi på olika sätt drivit på för att utveckla våra arbetsplatser och samhället i den riktningen. Ett exempel är vårt krav om en obligatorisk statstjänstemannautbildning. Ett annat är vårt arbete för att motverka nedläggning av statliga arbetsplatser och viktig infrastruktur.

Vi har ett val framför oss det kommande året och vi kommer behöva fortsätta visa på vikten av våra medlemmars arbetsinsatser för att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner.

Vi är många aktiva i förbundet som tillsammans tar ansvar för att vårt fackliga arbete ska märkas och göra skillnad. Idag har nästan vart nionde medlem i förbundet ett fackligt uppdrag. Mer än hälften av medlemmarna deltog under förra året i en facklig aktivitet. Vi är ett förbund som prioriterar medlemsengagemang, inte bara för sakens skull utan för att vi är förvissade om att det är så vi bygger verklig facklig styrka.

Slutligen, tack till er alla som bidrar till att utveckla vårt förbund och som utför det allra viktigaste arbetet på arbetsplatserna mitt i medlemmens vardag. Tillsammans är vi starka.

Britta Lejon,
Förbundsordförande

VÅRA MEDLEMMAR ÄR MER NÖJDA

77%

**AV MEDLEMMARNA KAN TÄNKA SIG ATT
REKOMMENDERA EN KOLLEGA ATT GÅ MED I ST.**

Allt fler medlemmar är nöjda med sitt medlemskap i ST. I medlemsundersökningen 2017 framkom att vi i dag har ett nöjd medlems-index på 61 procent (en ökning från 58 procent år 2014) vilket bekräftar den trend av ökad medlemsnöjdhet som vi sett under de senaste tio åren.

Nöjdhet med kommunikation ökar kraftigt

ST har under de senaste åren jobbat med att få fler att känna till STs medlemserbjudande och vad vi gör. Nettonöjdheten med hur vi kommunicerar med dem är i dag 49 procent, vilket är en ökning med 14 procentenheter jämfört med 2014.

Nöjdare med det lokala fackliga arbetet

Fler medlemmar uppfattar ST som starkt i förhandlingar (balansmått är 17 procent 2017, vilket är en ökning med 16 procentenheter jämfört

med 2014). Dessutom har nettonöjdheten bland medlemmar med det arbete som det lokala facket gör ökat och är i dag 42 procent (en ökning med 19 procentenheter sedan 2014). Det visar att förbundets arbete med att bygga en stark, kunnig och engagerad förtroendemannakår har gett resultat.

Fler är nöjda med STs lönearbete

Det är extra glädjande att andelen medlemmar, som är nöjda med STs sätt att arbeta med löner ökar jämfört med tidigare undersökningar.

**"Ni gör ett kanonjobb!!
Tack för snabbt och utförligt svar!"**
Medlem om ST Direkt

ST DIREKT GER SVAR PÅ DIREKTEN

Många svar

16 934 besvarade samtal

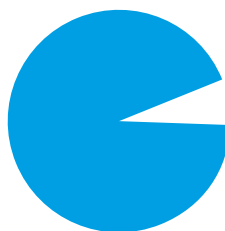
11 143 besvarade e-post

**Totalt 28 077 inkommande
kontakter.**

Snabba svar



87,6 procent
av samtalen
besvarades inom
3 minuter.



93,5 procent av
e-post till ST Direkt
besvarades inom
24 timmar.

ST Direkt bemannas av anställda rådgivare som ger råd och agerar coachande. Vanliga frågor till ST Direkt rör till exempel löner, föräldraledighet, tjänstledighet, semester, arbetstider, sjukskrivning och arbetsmiljö.

STARKA I FÖRHANDLING

AVTAL 2017

2017 genomförde vi en avtalsrörelse inom samtliga våra avtalsområden. Stort fokus låg på på siffror i avtalen, arbetsmiljö, anställningstrygghet och hållbart arbetsliv. För samtliga avtalsområden var siffror i avtalen (vilket ger löneökningar i nivå med märket och övriga arbetsmarknaden) den största framgången i förhandlingarna.

ARBETSGIVARVERKET



VI FICK BLAND ANNAT IGENOM

- 6,5 procent i löneökningar över 3 år
- Bättre personskadeavtal med ersättning från första sjukdagen
- Ett mer jämställt tjänstepensionsavtal
- Nytt partsgemensamt arbetsområde: Hållbart arbetsliv



VI STOPPADE ARBETSGIVARVERKETS KRAV

- Inga siffror i löneavtalet
- Att ta bort rättigheten till tjänstledighet till att pröva annan tjänst
- Att ta bort rätten till flyttersättning

BRANSCH JÄRNVÄGSINFRASTRUKTUR

- Flexpension
- Förtydligande av arbetstidsregler vid förtroendearbetstid
- Rätt till besök på mödravårdscentral på arbetstid inklusive restid

BRANSCH SPÅRTRAFIK

- Individgaranti
- Flexpension
- Omställningsersättning vid förlust av säkerhetsklassificering (tidigare benämnt "Loss of license")
- Fortsatt arbete kring nytt centralt avtal

"Grattis till ett bra avtal! Klassiska fackliga värden med betydelse för individen!"

Kommentar på Facebook om nya kollektivavtalet för AgV

ARBETSGIVARALLIANSEN

- Utvärdering av utfallet, löneprocessen och att avtalet i sin helhet ska göras under avtalsperioden
- Utvärdering av arbetsmiljöarbetet och tjänsteplaneringen
- Borttagande av kvalificeringstiden på 1 år gällande rätten till föräldralön

BRANSCH KOMMUNIKATION

- Flexpension
- Arbetsgrupp arbetstid på Swedavia
- Arbetsgrupp rätten till toalettbesök för Bring Citymail
- Central arbetsgrupp gällande att säkerställa branschens organisatoriska, sociala och fysiska arbetsmiljö

FÖRHANDLINGAR

Ett tiotal centrala tvisteförhandlingar har genomförts. Två formella centrala konsultationer har genomförts på RALS och på arbetstid.

Förbundet har väckt talan i Arbetsdomstolen i tre mål gällande arbetsskyldighet, disciplinpåföljd och omplaceringsskyldighet.

Vi jobbar aktivt med att lösa ärenden genom rådgivning, i 8 fall av 10 har vi därför kunnat undvika en regelrätt tvist.

ETT HÅLLBART ARBETSLIV



"Jag är verkligen stolt över, att vara medlem i ST som ordnar intressanta föreläsningar i frukost eller lunch sammanhang. Stolt medlem!"

Medlem om evenemanget "Hjärnan och digitaliseringen"

ST EVENT

"HJÄRNAN OCH DIGITALISERINGEN" MED MIKE FLORETTE

- 7 tillfällen i oktober och november
- Städer: Stockholm, Uppsala, Göteborg, Visby, Umeå, Västerås och Östersund
- Deltagare totalt: 700

Det ska märkas att vi jobbar mer systematiskt nu för att lyfta arbetsmiljöfrågorna, som är viktigare än någonsin för medlemmarna. Vi har genomfört pilotbildningar för huvudskyddsombud och skyddsombud.

ST informerar och utbildar

Tillsammans med OFR har vi tagit fram ett nytt praktiskt material om hur det systematiska arbetsmiljöarbetet kan genomföras på arbetsplatserna på ett smidigt sätt. Inom ramen för TCO-samarbetet har vi medverkat i seminarier och frukostmöten om hur vi fortsätter att utveckla arbetet runt organisatorisk och social arbetsmiljö.

Vi har medverkat i expertgruppen inför starten av den nya myndigheten för arbetsmiljökunskap och medverkar i referensgruppen till regeringens utredning om "En hållbar arbetsmiljö". En e-post

grupp har startats för huvudskyddsombuden. Vi fortsätter satsningen på nyhetsbrev med arbetsmiljöinriktning. Under året har två sådana utskick gjorts, bland annat har vi intervjuat deltagare från pilotutbildningarna.

Fokus på sexuella trakasserier och #metoo

Hösten 2017 briserade #metoo med upprop om sexuella trakasserier i bransch efter bransch på svenska arbetsplatser. Det som kom i dagen är ett enormt arbetsmiljöproblem, som kräver krafttag



"STs seminarier håller mycket hög klass, detta slog det mesta: man kände att man tog med sig något mycket viktigt från det. Inspirerande."

*Medlem om evenemanget
"Hur skapas en bra arbetsmiljö?"*

ST EVENT

"HUR SKAPAS EN BRA ARBETSMILJÖ" MED CLAS MALMSTRÖM

- 9 tillfällen i mars, april och maj
- Städer: Malmö, Uppsala, Växjö, Visby Stockholm, Luleå, Sundsvall, Örebro och Göteborg
- Deltagare totalt: 600



Innehåll från "arbetsmiljölådan som våra representanter tar med till nya arbetsplatser för att skapa engagemang kring arbetsmiljöfrågor.

från både arbetsgivare och fackliga organisationer – och som berör alla delar av samhället.

För att stötta arbetet med att hantera frågan på arbetsplatser har ST tagit fram handboken Sätt stopp – råd och stöd om sexuella trakasserier. Handboken beskriver vad sexuella trakasserier är, vad som gäller utifrån diskriminerings- och arbetsmiljölagen och vad ST kan göra.

Vi skickade också ett brev till myndighets- och bolagschefer för att påminna om de krav som finns med att arbeta förebyggande mot diskrimi-

nering och sexuella trakasserier. Responsen var positiv och flera myndighetschefer bjöd in till vidare samarbete med ST på arbetsplatsen.

ST lyfte i flera sammanhang kopplingen mellan sexuella trakasserier och otrygga anställningar. Vi deltog i fackförbundens uppprop #inteförhandlingsbart och supportade myndigheternas, juristernas, universitetens och andra uppprop genom att sprida de på vår hemsida och i sociala medier. Britta Lejon, förbundsordförande och Anna Wickman, kommunikationschef uttalade sig i frågan.

ST SYNS OCH HÖRS



16:00

ST är medlemmar i nätverket "lön hela dagen" och deltog på fotograferingen av siffran 16.00 – efter det jobbar kvinnor gratis – varje dag.

Inom STs arbete med opinion och påverkan har vi lyft frågor som rör våra medlemmars vardag, till exempel omlokalisering, offentlig upphandling, statstjänstemannarollen och jämställda löner.

Mediegenomslag

Vårt mediegenomslag ökade kraftigt under 2017. Det hänger troligen samman med att statliga verksamheter har kommit mer i fokus under 2017. De medlemsarbetsplatser som det har skrivits mest om har varit Migrationsverket och Arbetsförmedlingen.

Jämställda löner

Under året har ST uppmärksammat frågan om jämställda löner. Inför internationella kvinnodagen 8 mars skickade vi ett brev till myndighets- och bolagschefer för, att påminna om att det var dags

att göra årets lönekartläggning. Filmer och stödmaterial togs också fram för att stötta förtroendevalda i deras roll med att bidra till jämställda löner på arbetsplatsen.

Omlokalisering av myndigheter

En stor fråga har varit omlokalisering av myndigheter. Under våren arbetade vi fram en partsgemensam tolkning om när i tiden en arbetstagare kan få tillträde till omställningsavtalet i samband med att en myndighet flyttar. Därefter har vi tagit fram en handlingsplan för både ombudsmän och förtroendevalda i samband med omlokaliseringar.

PUBLIKT FÖR INSYN OCH MERVÄRDE

Under 2017 har STs medlemstidning Publikt utkommit med 14 nummer med en upplaga på nära 90 000 exemplar. På www.publikt.se publiceras papperstidningens innehåll och dagliga nyheter – under 2017 nära 800 nyhetsartiklar. Under året ökade antalet sidvisningar med 17 procent jämfört med föregående år.

Många av Publikts nyheter har under året uppmärksammats i andra medier, exempelvis av Aftonbladet, Expressen och TT.



PRIDE

ST deltog i åtta Pride-festivaler runtom i landet: Norrköping, Växjö, Lund, Karlskrona, Göteborg, Kalix, Stockholm och Malmö.

Förbundet har varit aktivt i opinionsbildningen genom flera debattartiklar, Förvaltningspolitiskt forum, medverkan i Trygghetsstiftelsens Omställningsdag, brev till myndighetschefer. Därutöver har förbundet uppvakttat politiker och utskott för att informera om konsekvenserna av omlokaliseringsbesluten.

Almedalen

I Almedalen arrangerade vi ett seminarium där vi diskuterade regeringens flytt av myndigheter och vi lyfte in medborgarnas behov av statlig service i hela landet. Förutom Britta Lejon deltog

Ardalan Shekarabi (S) och Anders W Jonsson (C). Vi ordnade också ett quiz om statstjänstemannarollen och både allmänhet och generaldirektörer fick testa vad de kunde om våra medlemmars arbetsvardag.

Förvaltningspolitiskt forum

Vi arrangerade sex förvaltningspolitiska forum dit vi bjöd in medlemmar, förtroendevalda, politiker, opinionsbildare med flera. Forumen syftar till att lyfta upp ST-specifika frågor till debatt och diskussion.

VI FORTSÄTTER VÄXA

Medlemsvärvningen fortsatte på en historisk höga nivå. 2017 är det bästa värvningsåret någonsin när vi räknar ihop yrkesaktiva och studentmedlemmar.

Förbundet har fortsatt att utveckla sin digitala marknadsföring som är en viktig pusselbit i medlemsvärvningen. Året slutade på ett rejält plus för ST Student som fortsätter att växa stadigt, både i antal medlemmar och med närvaro på fler

lärosäten. Antalet utträden och pensioneringar ökade, vilket gör att ST vid årsskiftet totalt sett hade något färre yrkesaktiva medlemmar jämfört med året innan trots rekordmånga nya medlemmar. Totalt är vi 407 fler än 2016!

4

FAKTORER BAKOM FRAMGÅNGSRIK VÄRVNING PÅ ARBETSPLATSERNA

1. Fokus på värvning
2. Regelbunden synlighet och kommunikation
3. Välkomna nyanställda
4. Uthållighet i arbetet

ANTAL MEDLEMMAR	2017	2016
Yrkesaktiva medlemmar	66 923	67 098
Studentmedlemmar	3 600	2 577
Pensionärer	20 356	20 692
Tria-medlemmar	18 056	18 161
Totalt:	108 935	108 528

Kongressen 2016 satte ett mål om att ST ska vara 80 000 yrkesaktiva medlemmar år 2020.



BIOVISNING

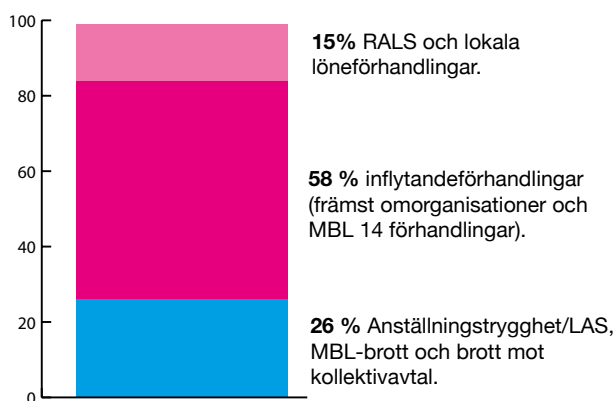
27 november hade vi gemensam synlighetsaktivitet i hela landet på 12 orter. Vi bjöd medlemmar och potentiella på bion Mordet på Orientexpressen och inledde med att berätta om framgångarna i årets avtalsrörelse och vårt politiska program samt budskap inför valet 2018. Cirka 2 400 deltog och vi fick många glada tillrop från deltagarna samt bra spridning på Facebook vid ett och samma tillfälle.

FACKLIG STYRKA

5,1

**NÖJDHETSINDEX FÖR
STs UTBILDNINGAR,**
PÅ EN SKALA 1–6* (*DÄR 6 ÄR MYCKET NÖJD)

**VI HAR GENOMFÖRT ÖVER
300 LOKALA FÖRHANDLINGAR.**



För ST är det viktigt att finnas nära medlemmen och kunna ge lokalt stöd. Kompetenta förtroendevalda är vår viktigaste resurs – därför har vi arbetat med att göra våra utbildningar ännu bättre.

Utbildning gör oss starka

Vi erbjuder en grundutbildning för förtroendevalda och 13 påbyggnads- och uppdragsutbildningar. Vi har tre digitala uppdragsutbildningar och tre digitala medlemsutbildningar. Vi har genomfört tre webinarium – två gällande arbetsskador och ett gällande diskrimineringslagen. Totalt deltog 162 förtroendevalda på dessa webinarium.

Under året utvecklade vi en skyddsombudsutbildning, en huvudskyddsombudsutbildning, en påverkansutbildning och en jämlikhetsutbildning. Vi har dessutom testat att ha två webinarium angående arbetsskador.

Vi har genomfört 89 utbildningstillfällen och utbildat 1 311 förtroendevalda.

Fler lokala fack – ST-avdelningar

Under 2017 bildade vi sex nya avdelningar. De berörda arbetsplatserna är Brottoffermyndigheten, Myndigheten för press, radio och tv, Överklagandenämnden för studiestöd, Naturhistoriska riksmuseet, Prins Eugens Waldemarsudde samt Myndigheten för tillgängliga medel. Totalt är vi nu 108 avdelningar.

**”De var de enda som hjälpte mig.
[...] Jag rekommenderar ST å det grövsta.
Vilket stöd jag fått för den lilla avgiften!”**

Medlem till tidningen Publikt

VI VERKAR I VÄRLDEN

BURKINA FASO



KENYA



UKRAINA



Det lokala hänger ihop med det globala. Och på många håll i världen är fackliga och mänskliga rättigheter långt ifrån självklara. Därför är Fackförbundet ST engagerade och står upp för fackliga rättigheter globalt.

Ukraina

Under 2017 tog vi fram en ny facklig utbildning för förtroendevalda i Ukraina. Inom ramen för Ukrainaprojektet utbildade vi representanter från olika delar av Ukraina om kommunikation och organisering.

Kenya

En förtroendevald från ST medverkade på en utbildningskonferens i Nairobi med en utbildning, som kommer att användas som grund för fortsatt metodutvecklingsarbete för att mobilisera fler unga i fackföreningsrörelsen.

Burkina Faso

Tillsammans med SSR, Vårdförbundet och Kommunal har vi skickat 16 pallar med tamponger till

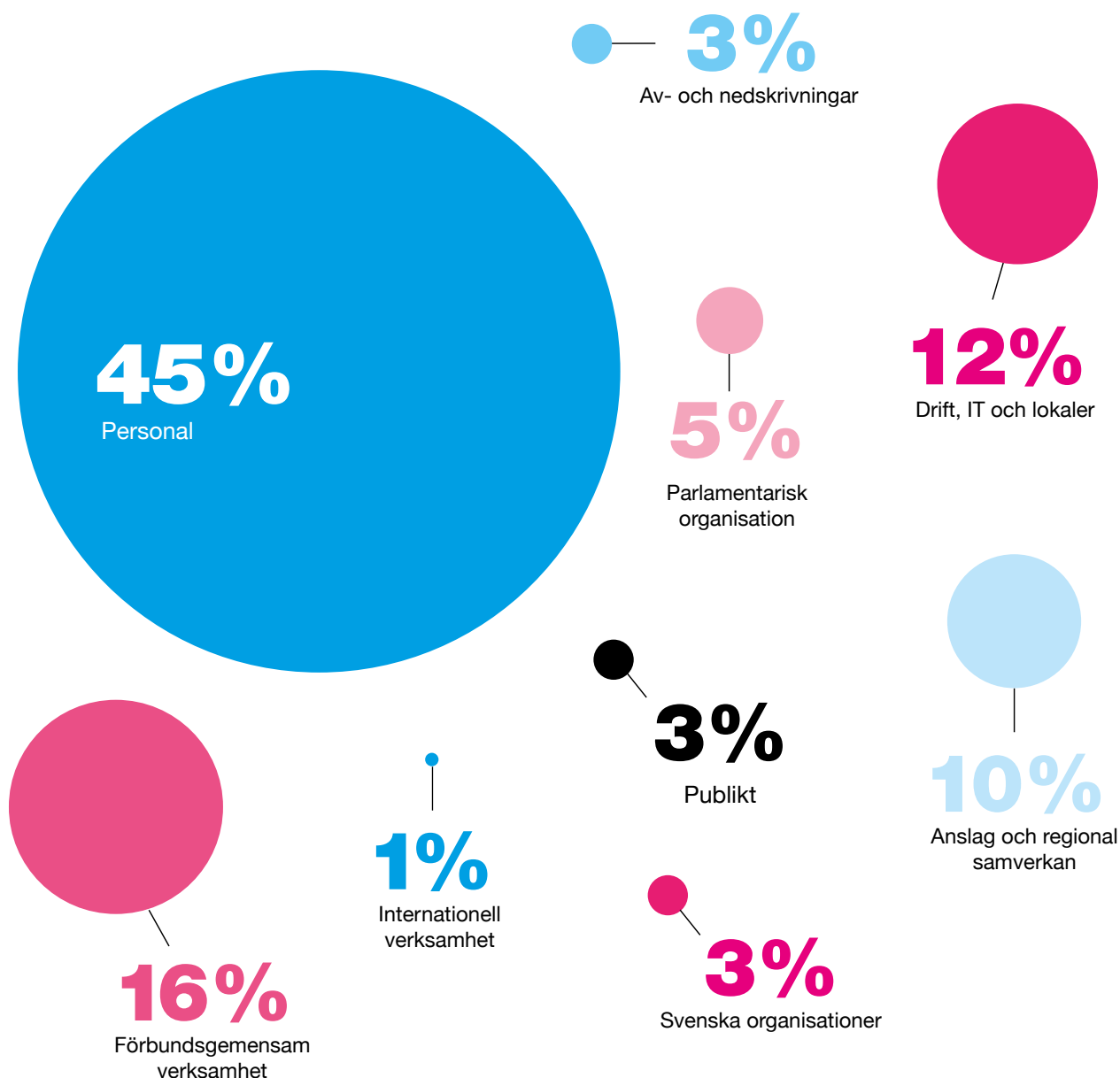
Burkina Faso och fackförbunden där, som genomför kampanj för att motverka stigmatisering av menstruerande personer och för en arbetsmiljö, som är anpassad för kvinnor. Vi skrev även en nordisk resolution om mens till PSI-kongressen.

Vår fackliga världsorganisation PSI

ST deltog i Public Services Internationals (PSI) världskongress med en ST-delegation. Tillsammans med svenska kollegor lyckades vi få genomslag för samtliga föreslagna ändringar av PSIs nya handlingsplan för kommande år. Vi har genom projektsamverkan med PSI initierat kartläggning av flyktingars tillgång till offentliga tjänster och hur fackföreningar kan motverka diskriminering av flyktingar och könsdiskriminerande lagar och regler.

BUDGET I BALANS

FÖRDELNING MEDLEMSKOSTNADER



Kongressen 2016 tog ett inriktningsbeslut om att ST till 2024 ska klara att genomföra sin verksamhet med medlemsintäkter. Det skulle innebära att all avkastning på vårt kapital kan användas till att öka vår konfliktstyrka ytterligare.

Årets rörelseresultat ligger i nivå med budget och resultatet totalt blev – 8,3 mkr. Vill du ta del av mer ekonomisk information hänvisar vi till Årsredovisningen 2017.

