



**SERVICE, TILLIT OCH LIKABEHANDLING -
DÄRFÖR BEHÖVS STATEN
I HELA LANDET**





Fackförbundet ST 2019-08-19
Referens: Elin Moberg, utredare, elin.moberg@st.org
Formgivning: Camilla Frantzell
Artikelnummer: 0023

INNEHÅLL

01	INLEDNING	s. 4
02	SAMMANFATTNING	s. 6
03	OM RAPPORTEN	s. 8
04	VARFÖR ÄR DET VIKTIGT ATT STATEN FINNS I HELA LANDET?	s. 10
05	VILKA MYNDIGHETER VILL MEDBORGARE HA NÄRA TILL?	s. 14
06	MINDRE STATLIG SERVICE MEN FLER STATLIGT ANSTÄLLDA	s. 16
07	VARFÖR ÄR DET SÅ SVÅRT ATT BRYTA CENTRALISERINGEN?	s. 26
08	BILAGA - TABELLER	s. 30

01

INLEDNING

Fackförbundet ST är det största fackförbundet inom statlig verksamhet med cirka 95 000 medlemmar som arbetar på statligt uppdrag och med ansvar för den samhällsbärande infrastrukturen. Genom rättssäker handläggning, forskning, utbildning och god service upprätthåller våra medlemmar ett samhälle och en infrastruktur som är till för alla.

Vi vet att välfungerande statlig service och infrastruktur så som post och kommunikationer är avgörande för att det ska vara möjligt att bo och arbeta i hela Sverige. Därför behöver staten finnas i hela landet. Vi anser att medborgarna ska ha tillgång till god statlig service oavsett var de bor och att det bör finnas kvalificerade statliga jobb runt om i landet. Det behövs för att samhället ska hålla ihop, för att medborgarna ska känna tillit till staten och för att alla ska behandlas likvärdigt.

Den statliga närvaron i landet har förändrats. Det är inte längre självskrivet att det ska finnas statlig service överallt. Sverige är ett land med snabb urbanisering.

Många människor lämnar glesbygden för att flytta in till storstäderna som därmed växer snabbt. Detta innebär utmaningar för staten i att kunna erbjuda service av god kvalitet till medborgare både på landsbygden och i mer tätbefolkade områden.

Samtidigt som den statliga servicen på många håll försvinner och Arbetsförmedlingens kontor läggs ned i stor omfattning finns en politisk debatt om att hela Sverige ska leva. Vi välkomnar den debatten och vill att politiken går från ord till handling. Vi är övertygade om att det behövs ett brett politiskt ansvarstagande för att det ska finnas statlig service och statliga arbetstillfällen i hela landet.

I den här rapporten har vi kartlagt hur den statliga närvaron och den statliga servicen har förändrats i Sverige de senaste 20 åren. Vi har också formulerat ett antal förslag för stärkt statlig service i hela landet. Det är vårt bidrag till vad vi hoppas ska vara en fortsatt levande debatt om hur vi får ett Sverige som hänger ihop.



02

SAMMANFATTNING

Rapporten analyserar tre aspekter av statlig närvaro den senaste 20-årsperioden. Vi har tittat på antal servicearbetsställen per län, det vill säga arbetsställen för myndigheter som medborgare har mycket kontakt med. Antal statligt anställda per län och statligt anställda som andel av befolkningen per län. Vi har också analyserat hur de planerade nedläggningarna av Arbetsförmedlingens kontor drabbar länen.

I samtliga län har den statliga servicen minskat under vår undersökningsperiod. Mellan 1997 och 2017 minskade antalet statliga serviceställen i riket från 1 559 till 982, det är en minskning med 37 procent. I hälften av alla län har den statliga servicen minskat med mellan 40 och 50 procent.

Trots att den statliga servicen har minskat har antalet statligt anställda ökat under perioden från 208 500 till 249 000. Uppdelat per län ser vi att antalet statligt anställda har ökat i 16 av de 21 länen, men det finns stora skillnader i antal.

De statliga jobben är inte jämnt fördelade över landet. Statligt anställda som andel av befolkningen varierar mycket mellan länen. Stora arbetsgivare som universitet och högskola har stor betydelse för antalet statligt anställda i ett visst län. Men det skulle behöva undersökas ytterligare varför variationerna är så stora och hur de påverkar medborgarnas service.

De planerade nedläggningarna av Arbetsförmedlingens kontor slår hårt över hela landet när 132 av 238 kontor läggs ner. Majoriteten av länen förlorar mer än hälften av alla kontor. En konsekvens av detta kommer vara att arbetssökande i glesbygd kommer få många extra mil i resväg om de ska besöka Arbetsförmedlingen.

Om regeringen verkligen menar allvar med att statliga jobb och statlig service ska finnas i hela landet behöver man ta ett helhetsgrepp om myndigheternas lokalisering och se till att olika politikområden inte motverkar varandra. Vi har tagit fram fyra förslag för en mer långsiktig politik för ökad statlig service i hela landet.

**STATLIGA SERVICESTÄLLEN
HAR TOTALT MINSKAT MED**

37%



STs FÖRSLAG FÖR STÄRKT STATLIG SERVICE I HELA LANDET

- Starkare politisk styrning för att garantera statlig service i hela landet. Regeringen behöver ta ett sammanhållet grepp om myndigheternas lokala närvaro. Regleringsbrev för myndigheter med mycket medborgarkontakt bör utgå från en tydlig lokaliseringspolitik som garanterar statlig service i hela landet.
- Tillsätt en statlig utredning som ser över dagens pris- och löneomräkningsmodell för att minska det årliga effektiviseringstrycket på myndigheterna. Centralisering är en resursfråga. Myndigheternas resurser behöver anpassas för att det ska finnas statlig service i hela landet och för att arbetsvillkoren för statligt anställda ska bli bättre.
- Fortsätt utveckla reformen kring servicekontor. Staten bör också ta initiativ till samverkan med kommunen kring arbetsplatser och lokaler för att kunna bevara samhällelig service och verksamhet som är viktig i glesbygd.
- Förbättrad tillgång till statlig service uppnås inte genom omlokaliseringar av expertmyndigheter. Det är en dyr och ineffektiv politik. Istället bör nya myndigheter förläggas utanför storstäderna.

03

OM RAPPORTEN

Rapporten baseras på statistik från SCB för perioden 1997–2017 där siffrorna från 2017 är senaste tillgängliga år. Siffrorna över Arbetsförmedlingens planerade nedläggningar är hämtade från Arbetsförmedlingen och avstämda med myndigheten i juni 2019. Westander har gjort en länsvis bearbetning av statistiken på uppdrag av Fackförbundet ST.

Siffrorna över statliga servicearbetsställen är baserade på nio myndigheter som medborgare ofta har kontakt med: Arbetsförmedlingen, Skatteverket, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Kronofogden, CSN, Migrationsverket, Lantmäteriet, samt Polismyndigheten. Servicearbetsställen eller serviceställen definieras som arbetsställen för dessa nio myndigheter.

Övriga siffror över statligt anställda är baserade på alla anställda i staten enligt SCB:s register.



**RAPPORTEN BASERAS
PÅ STATISTIK FRÅN SCB
FÖR PERIODEN**

1997-2017



04

VARFÖR ÄR DET VIKTIGT ATT STATEN FINNS I HELA LANDET?

Vi i Fackförbundet ST anser att staten behöver vara närvarande i hela landet. Med det menar vi både att medborgare ska kunna få statlig service oavsett var i landet de bor och att det behöver finnas kvalificerade statliga arbetstillfällen runt om i landet. Det behövs för att samhället ska hålla ihop, för att medborgarna ska kunna känna tillit till staten och för att alla medborgare ska behandlas likvärdigt.

SAMHÄLLSSERVICE EN FÖRUTSÄTTNING FÖR EN LEVANDE LANDSBYGD

Att hela landet ska leva är en uttalad målsättning för regeringen Löfven. Civilminister Ardalan Shekarabi uttrycker att "Staten ska ta sitt ansvar för att hela Sverige ska hålla ihop. Människor, orter och hela bygder ska inte känna sig övergivna."¹

Samtliga partier i riksdagen anser det vara av stor vikt att det ska gå att leva och arbeta i hela Sverige. Det visar bland annat den parlamentariska landsbygdskommittén som samlade alla riksdagspartier kring ett stort antal förslag för en mer aktiv glesbygdspolitik.² Landsbygdskommittén skriver bland annat att staten måste bli mer närvarande

i hela landet och att staten som arbetsgivare måste ta ett större ansvar för landsbygdernas utveckling. Kommittén pekar på behovet av statlig service i hela landet för medborgare och företag. De betonar också betydelsen av kvalificerade statliga jobb i hela landet och framförallt en väl fungerande infrastruktur.

Myndigheter som möter näringsliv och medborgare har ofta viktig lokalkännedom som påverkar hur väl de kan utföra sitt uppdrag. Att myndigheter har kunskap om de lokala förhållandena på orten är viktigt för medborgarna. Statskontoret gjorde 2016 en kartläggning av statens lokala närvaro där man bland annat frågade medborgare om vilka behov de har i kontakt med myndigheter.³ I den undersökningen svarar hela 81 procent att det är viktigt att handläggaren har kännedom om förhållandena där man bor.

En väl fungerande statlig förvaltning som är närvarande i hela landet har också stor betydelse för regional tillväxt. Nya branscher och kluster utvecklas ofta i samverkan mellan näringsliv, offentlig verksamhet

¹ Dagens Nyheter. 2016. Fler myndigheter bör flyttas från Stockholm DN Debatt 2016-03-03

² 2015 beslutade regeringen om att tillsätta en parlamentarisk kommitté med uppdrag att lämna förslag på en sammanhållen nationell politik för långsiktigt hållbar utveckling i Sveriges landsbygder. Parlamentariska Landsbygdskommittén lämnade sitt slutbetänkande 2017.

³ Statliga myndigheters lokalisering - ett samlat underlag, Statskontoret, 2016:8

och akademi. En väl fungerande regional arbetsmarknad skapas i samverkan mellan myndigheter, kommuner och andra, till exempel rehabiliterande aktörer och det lokala näringslivet.

Det behöver finnas kvalificerade jobb på landsbygden, inte minst inom statlig verksamhet. Lokalt närvarande myndigheter bidrar till en mer diversifierad lokal arbetsmarknad. Det kan också göra det lättare för privata företag att rekrytera då fler vill söka sig till orten.

DET PERSONLIGA MÖTET

Många myndigheter som centraliserar verksamhet och lägger ner lokala kontor motiverar detta med att den digitala utvecklingen ger möjlighet att möta medborgare på distans. Den digitala utvecklingen är bra, men den räcker inte hela vägen. En medborgare som till exempel har fått ett besvärligt myndighetsbesked har rätt att träffa en handläggare för att få detta besked förklarad för sig. Den möjligheten ska inte bara finnas för medborgare som befinner sig i en tätort eller storstadsområde.

En av statsförvaltningens grundprinciper är lika-behandling av medborgare. Det innebär att statliga myndigheter bör sträva efter att kunna ge likvärdig service till medborgare oavsett var de bor. Det ska inte vara så att en medborgare på landsbygden är hänvisad till enbart digitala kontakter medan tätortsbor kan välja mellan olika kontaktvägar. Det digitala kan inte helt ersätta det personliga mötet, särskilt inte när beslutet är svårt, språket inte räcker till eller behoven är komplexa.

I den tidigare nämnda rapporten från Statskontoret⁴ svarar 71 procent att det är viktigt att kunna besöka myndigheten. Men medborgare värdesätter möjligheten till en personlig kontakt olika. Resursstarka medborgare i storstadsområdena nöjer sig i större utsträckning med digitala kontakter. Däremot vill lågutbildade och nyanlända medborgare i högre grad ha möjligheten att fysiskt besöka myndigheten.⁵



81%

**ANSER ATT DET ÄR VIKTIGT ATT
HANDLÄGGARE HAR KÄNNEDOM
OM FÖRHÅLLANDENA DÄR
MAN BOR**

Digitalt utanförskap påverkar tillgången till statlig service hos äldre och personer med funktionsnedsättningar då det finns de som helt enkelt inte kan nyttja digitala tjänster. Bristande tillgång till internet är också en faktor som påverkar möjligheten att utnyttja digitala tjänster. Detta är särskilt relevant i glesbygd dit bredbandsutbyggnaden ännu inte nått.

Många nyanlända medborgare kommer från länder där tilltron till myndigheter är låg. Att myndigheterna och de som arbetar på statligt uppdrag lever upp till den gemensamma värdegrund vi har i staten blir därför extra viktigt. Det får inte finnas utrymme för tvivel om att ärenden handläggs på ett rättssäkert sätt och att alla behandlas lika oavsett ålder, etnicitet, religion, kön, könsidentitet eller sexuell läggning. För personer som tidigare upplevt diskriminering eller som lever i utsatthet är upplevelsen av likabehandling extra viktig för att skapa tillit.⁶

⁴ Statskontoret, 2016:8

⁵ Statskontoret, 2016:8

⁶ *Ska staten finnas i hela landet?* Fackförbundet ST, 2017

MEDBORGARES TILLIT TILL SAMHÄLLET

Förtroende eller tillit mellan medborgare och myndigheter brukar ses som en del av samhällets sociala kapital.⁷ Tillit är något som får samhället att hålla ihop och brukar av forskare ses som viktigt för välståndsutvecklingen i ett samhälle. Väl fungerande, effektiva myndigheter som är närvarande i hela landet får medborgarnas förtroende och är en viktig del av tillitskapitalet i hela samhället. Men när staten, tillsammans med kommunal och privat service stänger den lokala servicen på ort efter ort skapar det en klyfta mellan medborgarna och samhällets institutioner. När den klyftan blir för stor finns det en risk att det påverkar tilliten till samhällskontraktet på ett sätt som kan få långtgående konsekvenser för samhället och demokratin.

Myndigheters servicenivå och bemötande har stor betydelse för medborgares känsla av tillit till staten och samhället i stort. ST har i ett flertal rapporter belyst vilka faktorer som avgör medborgarnas förtroende och hur tilliten till staten har förändrats de senaste åren. I dessa framkommer hur den tidigare

höga tilliten till samhällets institutioner på senare år har minskat.⁸

Men vad är det som skapar tillit? En viktig förutsättning för hög tillit är att de gemensamma institutionerna fungerar väl. Det är helt centralt med demokratiska, icke korrupta och effektiva statliga verksamheter. Flera studier visar att tilliten i samhället till stor del avgörs av kvaliteten på de offentliga institutionerna och av hur mötet mellan medborgare och myndighet fungerar.⁹

När myndigheterna är närvarande i det lokala samhället påverkar det hur medborgarna uppfattar dem och vilket förtroende de har. Statskontorets kartläggning av statens lokala närvaro visar att medborgare är nästan dubbelt så nöjda med servicen från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Polisen när myndigheterna har kontor i medborgarens egen kommun.¹⁰

Tillgången till statlig service där människor bor är en viktig faktor för att samhällsbygget ska hålla ihop. Det påverkar förtroendet för de enskilda myndigheterna och det påverkar tilliten till hela samhället och till demokratin.

⁷ Se till exempel Robert Putnam

⁸ Se STs rapporter *På statligt uppdrag. Tydligare roll för ökad tillit* (2017) och *När förtroendet för samhällets institutioner sviktar - Vad kan staten göra?* (2016)

⁹ Det här har bland andra statsvetaren Bo Rothstein analyserat i *Elitens trixande hotar den mellanmänniska tilliten*, DN Debatt 2016-04-26

¹⁰ Statskontoret, 2016:8



INFRASTRUKTUR

För STs del är det viktigt att betona statens roll i att garantera att hela Sverige har den infrastruktur som behövs för ett levande land. Vi vill se en ökad investeringstakt i infrastruktur från statens sida. Det skapar bättre samhällsservice och fler jobb samt stärker tillväxten som grund för välfärden.

Vi anser att staten behöver ta ett tydligare helhetsansvar för infrastrukturen. Det gäller allt från bredbandsutbyggnad i glesbygd,

till en postutdelning som fungerar även utan för storstadsområdena och mer pengar för underhåll av vägar och järnvägar. Endast staten har kapaciteten att upprätthålla den infrastruktur som är nödvändig för att det lokala näringslivet ska växa och för att det ska fungera att bo och arbeta utanför landets centralorter.

Läs vår rapport om infrastrukturens betydelse för samhällsutvecklingen – Satsa på infrastrukturen (Fackförbundet ST, 2014)

05

VILKA MYNDIGHETER VILL MEDBORGARE HA NÄRA TILL?

I den här rapporten tittar vi både på utvecklingen av statliga arbetstillfällen, men också på närvaron av statliga myndigheter som erbjuder statlig service. En strategi av regeringen Löfven har varit att stärka den statliga närvaron lokalt genom att omlokalisera myndigheter från Stockholm. Under den förra mandatperioden flyttades bland annat e-hälsomyndigheten, Fastighetsmäklarinspektionen och Myndigheten för tillgängliga medier. Även om det är viktigt att det finns kvalificerade statliga jobb i hela landet ser vi det som än viktigare med stark lokal närvaro av de myndigheter som medborgaren faktiskt möter, som Polisen, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Migrationsverket.

ST har tidigare frågat medborgarna om deras syn på statlig service och vilken verksamhet som medborgarna prioriterar. Människor anser i regel att om statliga jobb ska flyttas så är det viktigaste att det finns medborgarservice nära där man bor. Omkring hälften av de som svarat vill att Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Skatteverket och liknande myndighetsservice ska

finnas på orten medan endast 13 procent tycker att det är viktigt med expertmyndigheter i närheten.¹¹

Utöver att det inte är en särskilt effektiv politik att flytta myndigheter är det också kostsamt. Regeringens egna utredarmyndigheter Statskontoret och Riksrevisionen har båda kritiskt granskat konsekvenserna av flyttarna. Riksrevisionen har i sina beräkningar konstaterat att varje flyttat jobb kostar omkring 1 miljon kronor.¹²

Vi ser att det är möjligt att skapa fler kvalificerade statliga jobb på orter utanför storstadsregionerna genom att istället förlägga nya myndigheter dit. Och om regeringen väljer att flytta hela eller delar av myndigheter så är det viktigt att det görs på ett genomtänkt och ordnat sätt. Det går inte att kräva att myndigheterna ska klara en omlokalisering utan extra medel. Myndigheterna behöver kunna driva sin viktiga verksamhet med bibehållen kvalitet under flyttperioden. Om myndigheterna förväntas finansiera en flytt själva är detta inte möjligt.

¹¹ Vad händer på myndigheten när jobb flyttas? Fackförbundet ST, 2018

¹² Omlokalisering av myndigheter, Riksrevisionen, 2009:30

FLER SERVICEKONTOR OCH MER SAMVERKAN MED KOMMUNERNA

I syfte att öka den statliga närvaron och servicen runt om i landet gav regeringen i början av 2019 Länsstyrelserna i uppdrag att kartlägga närvaron i landets samtliga län. Detta uppdrag redovisades i rapporten *"Kartläggning av statlig närvaro och service i länen"* i juni 2019.¹³ Den visar att det finns ett stort antal samverkansformer där myndigheter på olika sätt arbetar för att upprätthålla statlig service. Bland dessa finns Servicekontor, delade lokaler för permanent närvaro, nyttjande av andra myndigheters lokaler vid tillfälliga besök samt Mötesplats.¹⁴

Länsstyrelsens rapport kartlägger särskilt de 113 servicekontor som inrättats och pekar på dess viktiga roll för medborgarnas tillgänglighet till statlig service. Denna uppfattning delar vi inom ST. Vi ser positivt på att det nu finns en större öppenhet i att testa nya former för att upprätthålla service till medborgare även i glesbygd.

Det finns mycket att vinna på att öka samverkan med kommunerna. Genom samverkan kan till exempel statliga myndigheter och kommuner dela lokaler och nödvändig infrastruktur för att bevara samhällelig service på orter där det är svårt att ha egna kontor. Det blir särskilt viktigt då kontorsnedläggningar gör att kommunerna tvingas ta ett större ansvar för att ge medborgarna motsvarande service.

Det finns god potential i att Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverkets servicekontor gemensamt inordnas under Statens servicecenter. På sikt finns det samordningsvinster och möjligheter att upprätthålla en kostnadseffektivitet med flera myndigheter samlade och vi ser att det för medborgaren kan förenkla kontakten med myndigheterna om flera finns samlade under samma

tak. Regeringens initiativ att kartlägga och följa upp myndigheters lokalisering är ett välkommet steg för att stärka statens närvaro i hela landet. Vi ser att det finns potential i att utveckla det ytterligare genom att fler servicekontor inrättas. Det är också positivt att Arbetsförmedlingen nu aviserat att man vill samverka med servicekontoren, men vi är bekymrade över att den service som planeras är allt för begränsad.¹⁵

**1
MILJON**



**SÅ MYCKET KOSTAR DET
FÖR STATEN ATT FLYTTA
VARJE JOBB**

¹³ *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen*, Länsstyrelsen i Örebro län, 2019

¹⁴ Servicekontor avser tjänstesamverkan för Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket av Arbetsförmedlingen som lokalsamverkan. Mötesplats uppges som samverkansform av Arbetsförmedlingen, Migrationsverket och Skatteverket. *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen*, Länsstyrelsen i Örebro län, 2019

¹⁵ *Arbetsförmedlingen ansluter sig till servicekontoren*, Publikt 2019-07-02

06

MINDRE STATLIG SERVICE MEN FLER STATLIGT ANSTÄLLDA

I denna rapport har vi tittat på statlig service och statliga arbetstillfällen den senaste 20-årsperioden för att ta reda på om närvaron förändrats runt om i landet. Vi har valt att analysera statistiken länsvis för att få en bild av hur variationerna ser ut mellan olika delar av landet. Vi har tittat på tre aspekter av statlig närvaro: statliga serviceställen, antal statliga jobb och statliga jobb som andel av befolkningen.

MINDRE STATLIG SERVICE I ALLA LÄN

För att ta reda på hur den statliga servicen har förändrats har vi valt att fokusera specifikt på nio myndigheter som medborgare ofta har kontakt med. Möjligheten för medborgare att besöka myndigheter personligen är ett viktigt skäl till statlig närvaro regionalt och lokalt. Dessa nio är Arbetsförmedlingen, Skatteverket, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Kronofogden, CSN, Migrationsverket, Lantmäteriet, samt Polismyndigheten. Det är samma myndigheter som Statskontoret valt ut för sin kartläggning av statliga myndigheters lokalisering plus Polismyndigheten, som vi valt att inkludera då vi ser poliskontoren som en viktig del av den statliga servicen och att det är

en myndighet vars närvaro har stor betydelse för medborgare i hela landet.¹⁶ Servicearbetsställen eller serviceställen definieras som arbetsställen som tillhör någon av ovan nämnda nio myndigheter.¹⁷

Antalet platser där medborgare kan möta myndigheter avspeglar i grova drag befolkningens mängd. Flest servicearbetsställen finns i de folkrikaste länen Västra Götaland, Stockholms län och Skåne län. Därpå följer de mer glesbefolkade, men till ytan största länen Norrbotten och Västerbottens län. De län med minst antal serviceställen är Gotland, Blekinge och Västmanlands län, där Blekinge och Gotland är de till folkmängd minsta länen. Utöver storstadsläna är de län med minst servicearbetsställen i relation till befolkningens mängd Halland, Östergötland och Jönköpings län

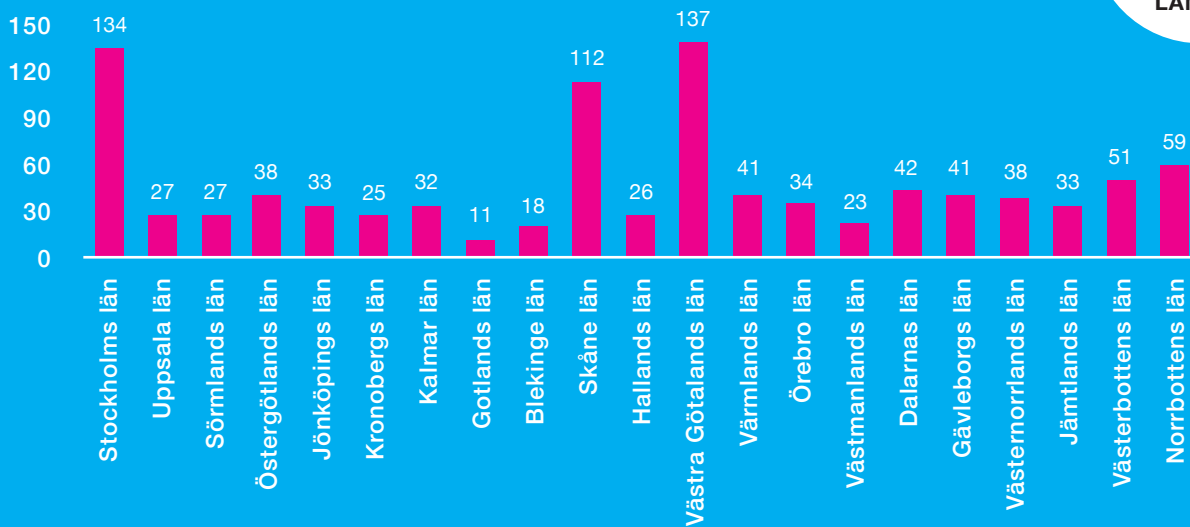
I samtliga län har den statliga servicen minskat under vår undersökningsperiod. Mellan 1997 och 2017 minskade antalet statliga serviceställen i riket från 1 559 stycken till 982, det är en minskning med 37 procent. Men variationerna mellan länen

¹⁶ Statskontoret, 2016:8

¹⁷ Statskontoret använder sig av samma definition av servicearbetsställe vid sin kartläggning av statlig service

ANTAL STATLIGA SERVICESTÄLLEN 2017

TOTALT
982
I HELA
LANDET



är stora. Störst minskning av statliga servicearbetsställen finns Västmanlands län med 51 procent. Den statliga servicen har minskat minst i Jämtland och Stockholms län med 11 respektive 16 procent.

I hälften av alla län (Västmanland, Jönköpings län, Värmland, Västra Götaland, Dalarna, Kronoberg, Östergötland, Uppsala län, Västernorrland, Blekinge och Kalmar län) har den statliga servicen minskat med mellan 40 och 50 procent. Det är en kraftig minskning av statlig service som sträcker sig över nästan hela landet, de nordligaste och sydligaste länen undantagna.

Norrbotten har klarat sig relativt sett väl och har en minskning på 23 procent, från 77 till 59 statliga servicearbetsställen. En analys av detta kan vara att de stora avstånden i Norrbotten gör att det behövs ett visst antal serviceställen för att det överhuvudtaget ska vara möjligt för medborgare att besöka Försäkringskassan, Skatteverket eller någon annan myndighet. Den bilden stämmer dock inte på samma sätt i Västerbotten, ett annat stort

län till ytan sett, där antalet serviceställen minskat med 38 procent från 82 till 51 arbetsställen.

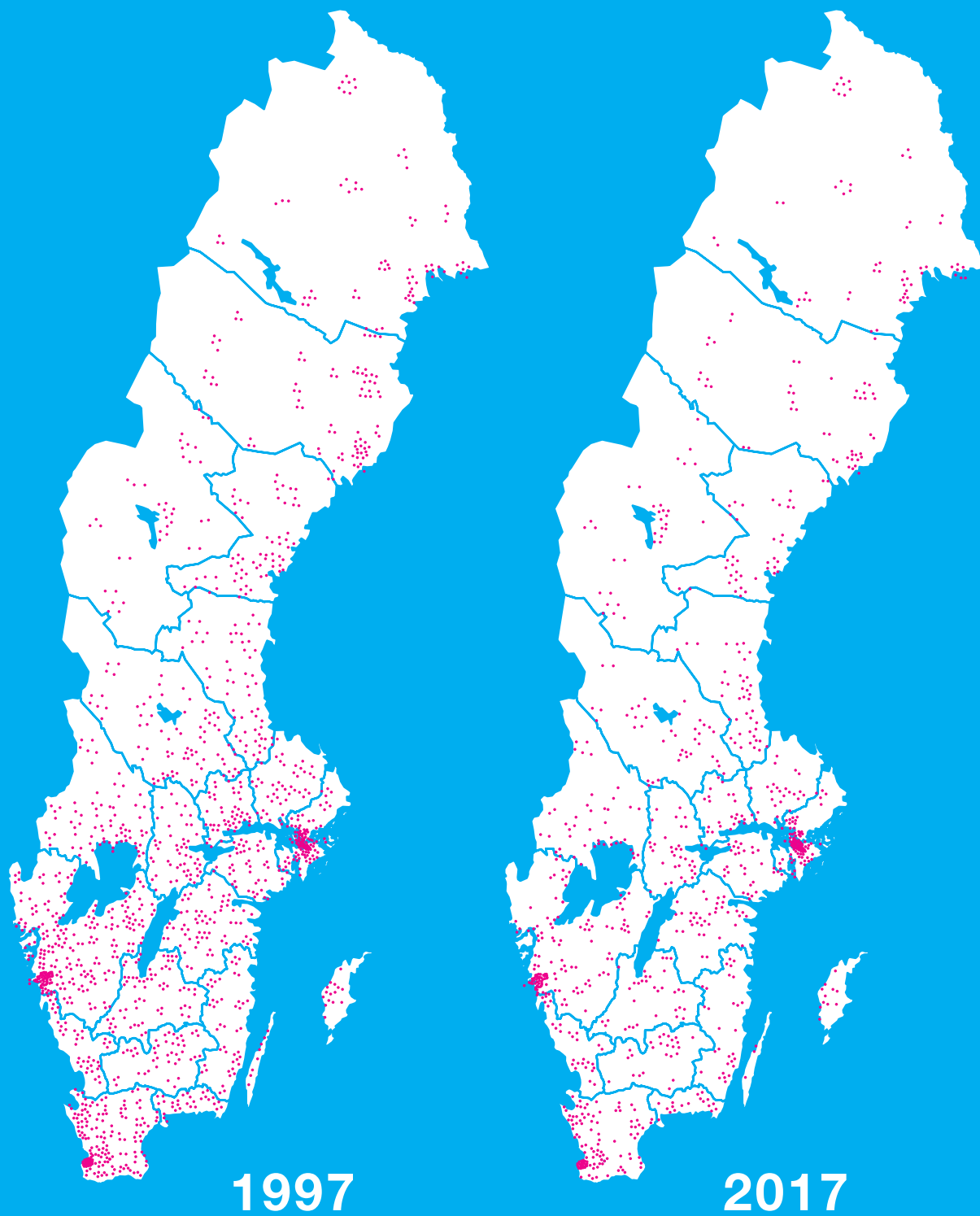
Generellt över länen har den största minskningen av antalet servicearbetsställen skett fram till år 2010. Från 2010 stabiliseras bilden i de flesta av rikets län och från 2015 – 2016 finns i vissa län en mindre ökning av antalet servicearbetsställen. Möjligen spelar politiska förändringar in i bilden, sedan regeringen Löfven tillträdde 2014 har den uttalade ambitionen varit att det ska finnas statliga jobb och statlig service i hela landet. Det går inte att dra några tydliga slutsatser utifrån underlaget, men det är en möjlig orsak till att den negativa trenden tycks ha avstannat.

557

FÄRRE

STATLIGA SERVICESTÄLLEN
2017 JÄMFÖRT MED 1997

ANTAL STATLIGA SERVICESTÄLLEN I HELA LANDET 1997 OCH 2017

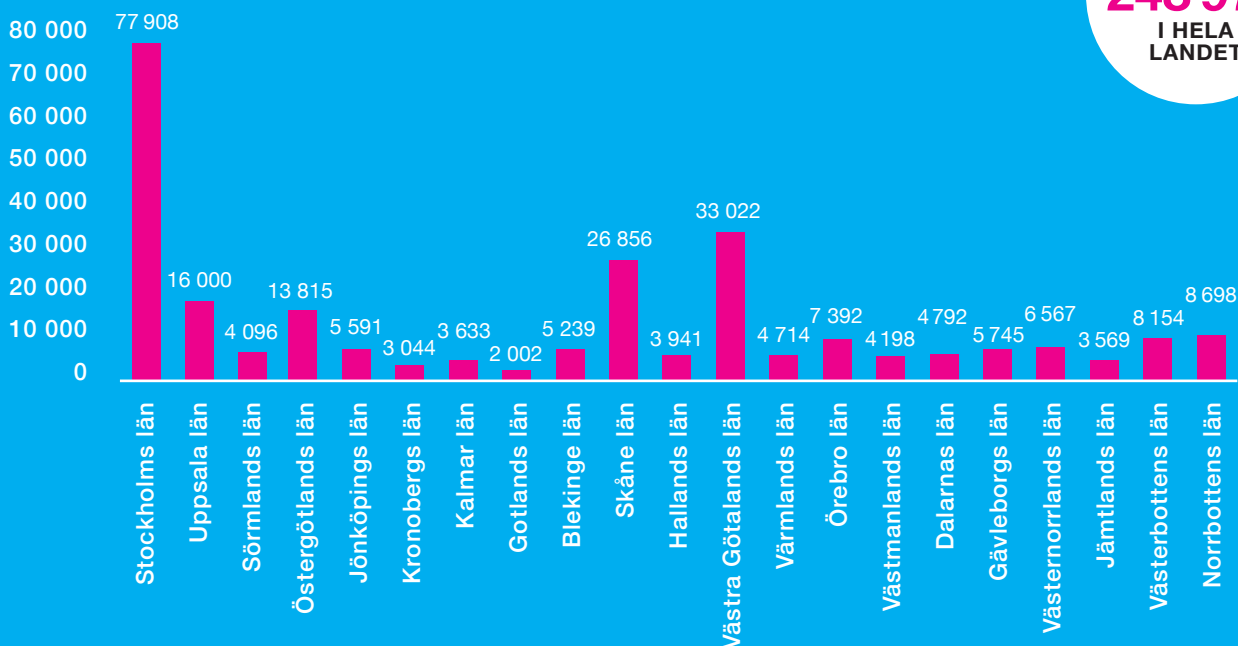


ANTAL STATLIGA SERVICESTÄLLEN 1997 OCH 2017 SAMT FÖRÄNDRING I PROCENT

Län	1997	2017	Förändring i procent
Västmanlands län	47	23	-51%
Jönköpings län	65	33	-49%
Värmlands län	77	41	-47%
Västra Götalands län	254	137	-46%
Dalarnas län	76	42	-45%
Kronobergs län	45	25	-44%
Östergötlands län	65	38	-42%
Uppsala län	46	27	-41%
Västernorrlands län	64	38	-41%
Blekinge län	30	18	-40%
Kalmar län	53	32	-40%
Västerbottens län	82	51	-38%
Sörmlands län	43	27	-37%
Skåne län	173	112	-35%
Örebro län	52	34	-35%
Hallands län	39	26	-33%
Gävleborgs län	60	41	-32%
Gotlands län	15	11	-27%
Norrbottnens län	77	59	-23%
Stockholms län	159	134	-16%
Jämtlands län	37	33	-11%
Riket	1 559	982	-37%

ANTAL STATLIGT ANSTÄLLDA 2017

TOTALT
248 976
I HELA
LANDET



BÅDE VINNARE OCH FÖRLORARE I STATLIGT ANSTÄLLDA PER LÄN

Den största andelen statligt anställda finns, inte förvånande, i Stockholms län där nästan 78 000 personer arbetar i staten. Därefter följer de andra storstadsläna, Västra Götaland och Skåne. Gotland, Jämtland och Kronobergs län har det lägsta antalet statligt anställda.

När man tittar på siffrorna över antal statligt anställda per län bör man beakta att universitet och högskolor är stora statliga arbetsgivare. Till exempel står Umeå universitet för hälften av de drygt 8000 statligt anställda i Västerbotten. Samma sak i Kalmar län där Linneuniversitetets 2100 medarbetare utgör mer än hälften av länets alla statligt anställda. Bilden går igen även i större län som Uppsala län där 7000 medarbetare vid Uppsala universitet är en minst sagt betydande andel av länets 16 000 statligt anställda. Att det finns ett universitet på länets centralort drar alltså upp antalet statligt anställda, men det

utesluter inte att staten kan vara frånvarande i andra delar av länet.

Mellan 1997 och 2017 har antalet statligt anställda ökat från 208 500 till 249 000. Uppdelat per län ser vi att antalet statligt anställda ökat i 16 av de 21 läna, men det finns stora variationer i hur mycket. Störst procentuella ökning ser vi i Kalmar län och Västmanland där de statligt anställda ökat med över 30 procent. Därefter följer Örebro län, Stockholms län och Östergötlands län som också har sett en tydlig ökning av antalet statligt anställda. I fyra län har ökningen varit mycket marginell (Västerbotten, Halland, Gävleborgs och Jönköpings län) och fem län har den varit ingen alls eller negativ (Sörmland, Värmland, Norrbotten, Dalarna och Västernorrlands län).

Det är svårt att se någon tydlig trend i antalet statligt anställda. Det som kan sägas är att flera av de län där de statligt anställda minskat också är län som drabbats hårt av avfolkningen av landsbygden såsom Värmland, Norrbotten och Västernorrland.¹⁸

¹⁸ Detta har ST tidigare undersökt bland annat i rapporten *När förtroendet för samhällets institutioner sviktar - Vad kan staten göra?* Fackförbundet ST 2016

ANTAL STATLIGT ANSTÄLLDA 1997 OCH 2017 SAMT FÖRÄNDRING I PROCENT

Län	1997	2017	Förändring i procent
Stockholms län	60 407	77 908	29%
Uppsala län	13 372	16 000	20%
Sörmlands län	4 090	4 096	0%
Östergötlands län	10 733	13 815	29%
Jönköpings län	5 334	5 591	5%
Kronobergs län	2 485	3 044	22%
Kalmar län	2 652	3 633	37%
Gotlands län	1 584	2 002	26%
Blekinge län	4 397	5 239	19%
Skåne län	21 415	26 856	25%
Hallands län	3 869	3 941	2%
Västra Götalands län	26 275	33 022	26%
Värmlands län	4 851	4 714	-3%
Örebro län	5 726	7 392	29%
Västmanlands län	3 176	4 198	32%
Dalarnas län	5 090	4 792	-6%
Gävleborgs län	5 672	5 745	1%
Västernorrlands län	7 247	6 567	-9%
Jämtlands län	3 241	3 569	10%
Västerbottens län	7 782	8 154	5%
Norrbottnens län	9 112	8 698	-5%
Riket	208 510	248 976	19%

ANDEL STATLIGT ANSTÄLLDA PER 1000 INVÅNARE

I SNITT
24,6
I HELA
LANDET



BEROR ANTALET STATLIGT ANSTÄLLDA I LÄNEN PÅ BEFOLKNINGSMÄNGDEN?

Ett sätt att förstå antalet statligt anställda i ett län är att sätta det i relation till befolkningens mängd. Vi har analyserat andelen statligt anställda som del av den totala befolkningen i länet för att få en bild av om andelen statliga jobb är jämnt fördelade och om bilden förändrats den senaste 20-årsperioden.

Vår analys visar att de statliga jobben är allt annat än jämnt fördelade. Tvärtom är det stora skillnader mellan länen. I Uppsala, som ligger i topp, går det 43 statligt anställda per 1000 invånare medan det i Hallands län bara finns 12 statligt anställda per 1000 invånare. Riksgenomsnittet är knappt 25 statligt anställda per 1000 invånare.

Bland de län som har flest statligt anställda i förhållande till befolkning finns både Stockholms län och Uppsala län men också betydligt mer glesbefolkade län som Norrbotten, Västerbotten och Gotland. I botten på skalan återfinns förutom Halland även Södermanland, Kalmar och Kronobergs län.

Vi har också tittat på om statligt anställda som andel av befolkningen har förändrats över tid. Även här är variationerna stora. Vissa län, som

Kalmar län, Västmanland och Gotland har sett en ökning i andel statligt anställda på över 25 procent. Andra län som Halland och Södermanland har sett en procentuell minskning på mer än 10 procent.

Vad säger då detta? Dels säger det att myndigheters lokalisering inte alltid är avhängig av befolkningsunderlaget, dels att möjligheten att få ett kvalificerat statligt jobb varierar beroende på i vilket län man bor. I vissa län finns många statliga jobb och mycket statlig service trots färre invånare, medan i andra län är situationen det omvända.

De här siffrorna skulle behöva analyseras mer i detalj och också sättas i relation antalet serviceställen. Betyder variationerna i antal statligt anställda per medborgare också att myndigheter i vissa län ska ge service till ett större antal medborgare? En djupare analys skulle kunna visa på om det finns ojämlikheter i hur många medborgare en handläggare på exempelvis Skatteverket behöver hantera och därmed vilken servicenivå man som medborgare kan förvänta sig. Några sådana slutsatser går dock inte fastställa i nuläget, i denna rapport kan vi bara konstatera att det finns stora variationer i antalet statligt anställda i förhållande till befolkningens mängd.

ANTAL STATLIGT ANSTÄLLDA I RELATION TILL BEFOLKNINGSMÄNGD 1997 OCH 2017 SAMT FÖRÄNDRING I PROCENT

Län	1997	2017	Förändring i procent
Stockholms län	34,3	33,8	-1%
Uppsala län	46,0	43,4	-6%
Sörmlands län	15,9	14,1	-12%
Östergötlands län	25,9	30,2	17%
Jönköpings län	16,3	15,7	-4%
Kronobergs län	13,9	15,4	11%
Kalmar län	11,0	14,9	35%
Gotlands län	27,4	34,2	25%
Blekinge län	29,0	32,9	13%
Skåne län	19,2	20,0	4%
Hallands län	14,3	12,1	-15%
Västra Götalands län	17,7	19,5	10%
Värmlands län	17,3	16,8	-3%
Örebro län	20,8	24,7	19%
Västmanlands län	12,3	15,5	26%
Dalarnas län	17,8	16,7	-6%
Gävleborgs län	19,9	20,1	1%
Västernorrlands län	28,5	26,7	-6%
Jämtlands län	24,3	27,5	13%
Västerbottens län	30,0	30,4	1%
Norrbottens län	34,7	34,6	0%
Riket	23,6	24,6	4%

SKILLNADERNA ÖKAR NÄR ARBETSFÖRMEDLINGENS KONTOR STÄNGS

I mars 2019 aviserade Arbetsförmedlingen att man planerar att stänga 132 av 238 lokala kontor. Nedläggningen är en konsekvens av den budget som togs fram av Moderaterna och Kristdemokraterna. Men den ska också ses i ljuset av januariöverenskommelsen mellan regeringen Centerpartiet och Liberalerna. I överenskommelsen står det att Arbetsförmedlingens uppdrag ska förändras och själva jobbförmedlandet tas över av privata aktörer. Regeringen har kritiserat Arbetsförmedlingens generaldirektör för beslutet, men har samtidigt inte skjutit till pengar för att förhindra nedläggningarna.

Vi har tittat på hur de planerade nedläggningarna slår i respektive län och hur de påverkar närheten till statlig service.

Allra mest slående är de stora skillnaderna mellan länen i hur många kontor som läggs ned. Exempelvis förlorar Västerbotten 11 av 16 kontor medan Norrbotten bara förlorar 3 av 14 kontor. Skåne förlorar 17 av 23 kontor medan Stockholms län bara förlorar 7 av 22. Örebro län är det län som drabbas allra hårdast, här läggs 8 av 10 kontor ner.

Majoriteten av alla län förlorar mer än hälften av alla kontor. Bara sex län klarar sig under 50 procentsträcket, varav ett är Gotland som får behålla sitt enda kontor. Klart är att nedläggningarna kommer att ha stora effekter på tillgängligheten för ett stort antal medborgare. Tidningen Arbetet har granskat hur mycket längre resvägen för en arbetslös blir i och med förändringarna. I genomsnitt över hela landet kommer resvägen till närmsta kontor mer än fördubblas, från 5 km till 11 km. Arbetet har också räknat ut att antalet personer som får mer än 4 mil till närmaste arbetsförmedling nästan kommer att niofaldigas, från cirka 33 000 till 283 000.¹⁹

Vår genomgång visar tydligt att kontorsnedläggningen också ökar centraliseringen inom länen. Konsekvent

finns Arbetsförmedlingskontoret kvar på större centralorter, men försvinner från de mindre orterna i glesbygd. I län där avstånden till centralorten redan är stort, får en relativt sett mindre nedläggning ändå stora konsekvenser för tillgängligheten. Ett exempel på det är Västernorrlands län, där visserligen 4 av 7 kontor blir kvar, men där konsekvenserna i ökat avstånd blir som störst. Arbetets analys visar till exempel att en arbetssökande i Ånge går från att ha 31 km till att få 69 km till sitt närmaste arbetsförmedlingskontor.²⁰

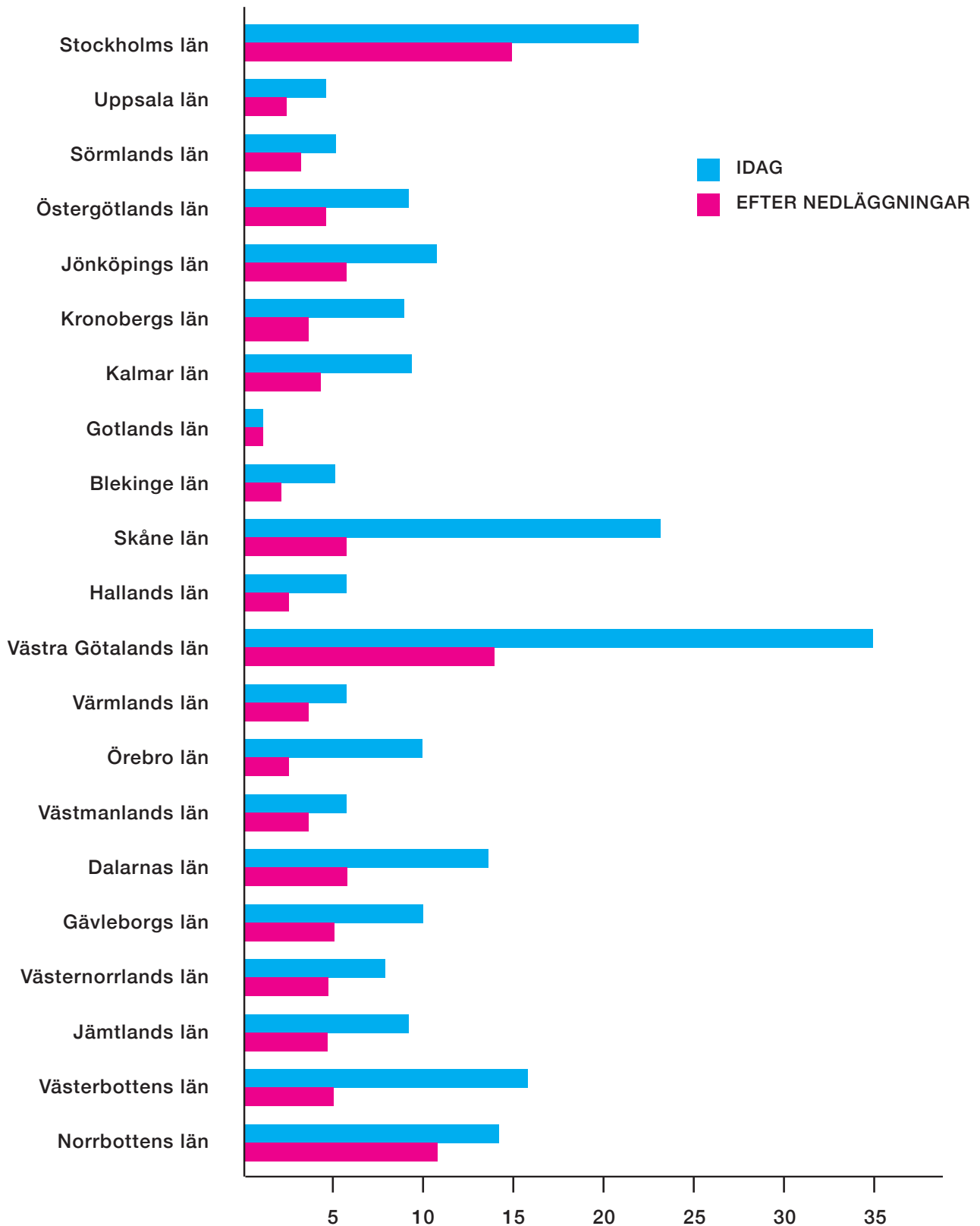
Det stora antalet nedlagda kontor leder inte bara till längre avstånd. Varje kontor får också ett större antal arbetssökande att ge service. Dessutom kommer en fjärdedel av de kvarvarande kontoren att ha så kallad mobil bemanning, det vill säga att personal från andra kontor reser dit och är på plats ett antal timmar i veckan. ST har flera gånger pekat på att detta kommer att leda till att stödet till de arbetssökande kommer att försämrats, det blir svårare att få ett personligt möte och handläggningstiderna blir längre. Vi ser en stor risk att detta drabbar just de som behöver arbetsförmedlingens stöd allra mest, så som långtidsarbetslösa, nyanlända och andra som står långt ifrån arbetsmarknaden.



¹⁹ Dubbelt så långt till AF när kontor läggs ner, Tidningen Arbetet, 2019-04-11

²⁰ Tidningen Arbetet 2019-04-11

ANTAL ARBETSFÖRMEDLINGAR IDAG OCH ANTAL SOM FINNS KVAR EFTER FÖRESLAGNA NEDLÄGGNINGAR



07

VARFÖR ÄR DET SÅ SVÅRT ATT BRYTA CENTRALISERINGEN?

De senaste 20 åren har antalet platser där medborgare möter myndigheter minskat i hela landet. I vissa delar av Sverige har så mycket som över hälften av de statliga serviceställena försvunnit. Till viss del är det en effekt av en generell urbanisering där befolkningen minskar i landsbygdens småorter och växer i storstadsområdena. Men detta är inte hela bilden. I åtta av länen har staten dragit sig tillbaka i högre takt än vad befolkningen minskat. I många län är den statliga servicen och de statliga jobben också koncentrerade till länens huvudorter.

VEM BESTÄMMER VAR STATEN SKA FINNAS?

I de allra flesta fall är det myndigheterna själva som beslutar om var i landet de ska finnas. Det är en fråga för myndighetsledningen att fatta beslut om utifrån uppdrag och ekonomiska förutsättningar. Samtidigt är det regeringen som har det samlade ansvaret för samtliga myndigheters lokalisering och att följa upp hur utvecklingen ser ut över tid. Det är också regeringen som kan

fatta beslut om att myndigheter ska omlokaliseras utifrån politiska prioriteringar, som till exempel statlig närvaro på landsbygden.

Regeringens styrmedel för ökad statlig närvaro är att besluta om omlokalisering av hela eller delar av myndigheter. Det är en kostsam politik där varje flyttat jobb kostar omkring 1 miljon och leder till ett verksamhetstapp som kan pågå under flera år.²¹ Dessutom så går den ofta på tvärs med myndigheternas egna lokaliseringsbeslut. Samtidigt som regeringen omlokaliserar statliga jobb så stänger myndigheter ner lokal verksamhet som en följd av bland annat effektiviseringskrav. Ett exempel på detta är att samma dag som Landsbygdskommittén föreslog att 10 000 statliga jobb skulle flyttas från Stockholm tog Luftfartsverkets styrelse ett inriktningsbeslut i motsatt riktning. Beslutet innebar att ett stort antal flygledartjänster flyttas från Kiruna, Östersund, Umeå, Visby och Malmö till Stockholm när flygtrafiken blir fjärrstyrd.

²¹ Omlokalisering av myndigheter, Riksrevisionen, 2009:30



Här har vi möjligen svaret på hur det kommer sig att vi de senaste fem åren, trots regeringens uttalade ambition om motsatsen, fortfarande ser minskad statlig service lokalt. Den delegerade myndighetsstruktur som Sverige har gör att myndigheterna fattar både personal- och lokaliseringsbeslut självständigt. Dessutom fattar myndigheter sällan beslut om lokalisering i sig, utan det är snarare en konsekvens av andra beslut som myndigheten fattar utifrån uppdrag och ekonomiska förutsättningar.²²

Om regeringen verkligen menar allvar med att statliga jobb och statlig service ska finnas i hela landet behöver det tas ett helhetsgrepp om myndigheternas lokalisering. Vi anser att regleringsbrev för myndigheter som har mycket medborgarkontakter bör utgå från en tydlig lokaliseringspolitik som garanterar statlig service i hela landet.

EFFEKTIVISERINGSKRAV FÅR MYNDIGHETER ATT MINSKA LOKAL NÄRVARO

Det årliga kravet på sänkta kostnader som finns inbyggt i ramanslagssystemet tvingar alla statliga myndigheter att effektivisera sin verksamhet. Beslut om att stänga kontor i glesbygd blir ett sätt för myndigheter att sänka sina kostnader. Skatteverket är en av de

myndigheter som pekar på att pris- och löneomräkningen drivit fram beslut om att koncentrera resurser till större enheter genom kontorsnedläggning. Myndighetens analyser pekar också på att den i framtiden kommer att behöva utföra sina uppgifter med färre medarbetare.

För att myndigheterna ska kunna ta hänsyn till mål om lokal närvaro behöver effektiviseringsstrycket på myndigheterna minska genom att anslagssystemet ses över. Det produktivitetsavdrag som ligger inbyggt i pris- och löneomräkningen bygger på de förutsättningar som råder inom privat sektor. Men staten kan inte öka produktiviteten på samma sätt som i privat sektor. Att till exempel flytta produktion eller delar av verksamhet till låglöneländer är inte möjligt för staten. Istället behöver hela produktivitetsökningen hämtas hem i form av minskade personal- och lokalkostnader. Det är lätt att se hur det leder till att myndigheter fattar beslut om att stänga kontor på landsbygden.

Den pris- och löneomräkningsmodell som styr statliga myndigheters resurser har sett likadan ut sedan 1992. Mycket har förändrats och den statliga verksamheten är väsentligt slimmad jämfört med då. Vi anser att det är hög tid för en utredning som ser över dagens pris- och löneomräkningsmodell för att minska det årliga sparkravet på myndigheterna.

²² Statskontoret 2016:8

HUR PÅVERKAR KONTORS- NEDLÄGGNING ANSTÄLLDA?

ST värnar om att statens funktioner och verksamhet fungerar bra och att våra medlemmar kan leverera den service till medborgarna som efterfrågas. Vi är angelägna om att verksamheten på myndigheterna fungerar effektivt och rättssäkert med en god arbetsmiljö för medarbetarna. Därför oroas vi av de brister vi ser i den statliga verksamheten. På många av våra medlemmars arbetsplatser är det en ansträngd arbetssituation och arbetsbelastningen är hög. Sveriges befolkning har ökat i snabb takt vilket innebär ökad belastning på framförallt de myndigheter som möter medborgare.

När befolkningen ökar behöver det också anställas mer personal inom staten för att tillgodose medborgarnas rätt till service och en rättssäker hantering. Att antalet servicearbetsställen har minskat i samtliga län är allvarligt. Det innebär att de som arbetar på de myndighetskontor som finns kvar behöver ge service till ett väsentligt större antal medborgare.

Denna utveckling hänger ihop med en generell negativ trend vad gäller statligt anställdas förutsättningar och arbetsbelastning. I STs stora arbetsmiljöundersökning svarar fler än 7 av 10 av våra medlemmar att de har hög eller mycket hög arbetsbelastning. Många ger uttryck för allt mer slimmade organisationer, att man blivit färre utan att arbetsuppgifterna minskat och att tempot och kraven blir allt högre. Denna utveckling har pågått under en längre tid, år efter år svarar våra medlemmar att de fått allt mer att göra.

De som arbetar på statligt uppdrag är måna om att göra ett bra jobb. När resurserna inte räcker till och ärendehögarna växer skapas stress och oro hos medarbetarna. Nästan hälften av medlemmarna i vår undersökning anger att de ofta känner stress och olustkänslor på grund av arbetet.

Att minska på antalet myndighetskontor samtidigt som befolkningen växer gör det svårare för de som arbetar i staten att leverera vad medborgarna förväntar sig. Köerna ökar på de kontor som finns kvar, samtidigt som resorna och handläggningstiderna blir längre. När medborgarna är missnöjda med stöd de får så är det myndighetens anställda som står i frontlinjen och tar emot medborgarnas missnöje, inte de som fattat beslut om färre kontor.



7 AV 10

**MEDLEMMAR HAR HÖG ELLER
MYCKET HÖG ARBETSBELASTNING**

08 BILAGA - TABELLER

ANTAL STATLIGA SERVICESTÄLLEN 1997-2017 SAMT FÖRÄNDRING I PROCENT

Län	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Stockholms län	159	150	213	215	216	194	190	185	183	174
Uppsala län	46	46	41	40	36	35	33	34	33	31
Sörmlands län	43	42	42	41	39	42	42	42	41	36
Östergötlands län	65	62	60	59	54	56	56	61	57	57
Jönköpings län	65	64	61	61	63	62	62	58	57	53
Kronobergs län	45	44	42	43	40	42	40	41	41	38
Kalmar län	53	44	50	50	49	49	48	46	46	45
Gotlands län	15	10	9	9	9	9	9	8	7	7
Blekinge län	30	28	27	27	26	29	27	24	24	24
Skåne län	173	172	188	155	156	155	183	177	165	154
Hallands län	39	38	38	37	37	39	38	35	35	33
Västra Götalands län	254	235	246	249	235	217	220	203	199	188
Värmlands län	77	68	65	66	72	73	80	77	63	58
Örebro län	52	50	59	59	57	58	61	56	52	50
Västmanlands län	47	53	46	44	44	42	44	46	42	39
Dalarnas län	76	65	64	62	62	63	61	57	57	56
Gävleborgs län	60	56	57	55	52	54	56	56	54	54
Västernorrlands län	64	54	54	47	54	51	51	48	49	48
Jämtlands län	37	37	46	39	44	41	39	43	44	42
Västerbottens län	82	78	75	77	77	77	77	74	66	64
Norrbottens län	77	71	71	71	73	77	74	74	74	73
Riket	1 559	1 467	1 554	1 506	1 495	1 465	1 491	1 445	1 389	1 324

2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Förändring 1997-2017
174	153	152	140	135	136	140	144	155	153	134	-16%
27	25	26	24	25	26	23	24	28	29	27	-41%
38	37	35	32	30	29	29	29	29	28	27	-37%
51	35	39	37	40	40	40	40	37	36	38	-42%
51	40	34	35	36	34	33	30	32	30	33	-49%
34	21	22	19	24	24	26	24	25	23	25	-44%
45	43	39	39	40	39	36	36	36	34	32	-40%
7	8	9	10	9	8	8	8	9	9	11	-27%
21	16	14	17	17	16	17	16	16	16	18	-40%
143	139	127	122	120	117	122	122	123	116	112	-35%
32	31	30	29	26	25	26	27	27	27	26	-33%
176	145	138	136	145	145	142	136	139	135	137	-46%
55	51	42	39	44	45	45	42	42	43	41	-47%
50	33	25	24	30	29	28	27	28	31	34	-35%
38	30	23	19	22	20	18	17	19	18	23	-51%
52	44	44	43	50	49	46	46	44	44	42	-45%
51	43	41	36	36	35	37	35	37	36	41	-32%
54	51	51	48	41	39	39	36	35	36	38	-41%
40	33	38	34	35	34	34	33	32	31	33	-11%
64	58	55	54	53	47	48	47	47	47	51	-38%
70	69	74	60	57	55	64	62	61	59	59	-23%
1 273	1 105	1 058	997	1 015	992	1 001	981	1 001	981	982	-37%

Källa: SCB

ANTAL STATLIGT ANSTÄLLDA 1997-2017 SAMT FÖRÄNDRING I PROCENT

Län	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Stockholms län	60 407	56 937	62 764	61 160	60 606	62 563	62 648	63 006	66 095	65 701
Uppsala län	13 372	13 150	12 824	12 678	12 731	13 296	13 607	13 245	14 487	15 010
Sörmlands län	4 090	4 111	5 247	5 271	5 574	4 330	4 591	4 687	4 828	4 502
Östergötlands län	10 733	10 463	10 636	10 447	10 221	10 993	11 318	11 384	11 890	12 109
Jönköpings län	5 334	6 461	5 302	5 216	4 875	4 944	5 164	5 142	5 643	5 625
Kronobergs län	2 485	2 362	2 406	2 446	2 439	2 476	2 659	2 621	2 953	2 941
Kalmar län	2 652	2 619	2 749	2 765	2 718	2 782	2 803	2 882	3 304	3 485
Gotlands län	1 584	1 585	1 750	1 719	1 642	1 499	1 576	1 589	1 750	1 568
Blekinge län	4 397	4 310	4 031	3 886	3 571	3 910	4 464	4 654	4 785	5 411
Skåne län	21 415	21 315	21 362	23 951	21 560	21 461	20 699	20 908	22 758	23 890
Hallands län	3 869	3 270	3 621	3 427	3 308	3 464	3 563	3 554	3 864	3 870
Västra Götalands län	26 275	26 298	25 692	26 027	25 318	25 506	27 257	27 660	29 239	30 211
Värmlands län	4 851	4 592	4 800	4 808	4 629	5 152	4 811	5 065	5 328	5 144
Örebro län	5 726	5 554	5 540	5 696	5 369	5 597	5 875	5 950	6 426	6 559
Västmanlands län	3 176	3 247	3 424	3 380	3 044	2 889	3 290	3 342	3 818	3 894
Dalarnas län	5 090	5 047	5 038	4 928	4 342	4 588	4 637	4 706	5 173	5 324
Gävleborgs län	5 672	5 072	4 862	5 001	4 531	4 728	4 844	5 037	5 553	5 596
Västernorrlands län	7 247	7 005	6 858	6 819	5 965	6 053	6 411	6 463	6 964	7 246
Jämtlands län	3 241	3 228	3 108	3 270	3 147	3 534	3 616	3 634	3 421	3 159
Västerbottens län	7 782	7 339	7 397	7 421	6 976	7 249	7 490	7 552	8 047	8 028
Norrbottens län	9 112	8 911	9 203	9 028	8 637	8 330	8 664	8 663	9 107	9 131
Riket	208 510	202 876	208 614	209 344	201 203	205 344	209 987	211 744	225 433	228 404

2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Förändring 1997-2017
65 492	65 965	67 965	68 219	69 405	71 934	73 048	74 091	75 722	77 200	77 908	29%
15 187	13 083	13 099	13 549	14 315	14 681	15 033	15 078	15 185	15 580	16 000	20%
4 460	4 232	4 166	3 932	3 957	4 001	4 008	4 050	4 031	4 075	4 096	0%
11 833	11 651	11 681	11 981	12 249	12 525	12 760	12 895	13 323	13 709	13 815	29%
5 717	5 489	5 313	5 020	5 176	5 232	5 421	5 385	5 452	5 519	5 591	5%
2 962	3 014	2 937	2 730	2 717	2 824	2 821	2 827	2 873	2 956	3 044	22%
3 336	3 218	3 181	3 175	3 223	3 373	3 372	3 337	3 408	3 456	3 633	37%
1 612	1 590	1 769	1 645	1 716	1 705	1 622	1 614	1 705	1 834	2 002	26%
5 747	5 405	5 229	5 404	5 242	5 133	5 208	5 053	5 110	5 180	5 239	19%
22 960	22 926	22 707	23 259	24 164	24 910	25 603	26 138	26 134	26 649	26 856	25%
3 948	3 977	3 835	3 835	3 999	3 950	4 016	4 019	3 980	3 973	3 941	2%
29 742	29 488	28 366	28 993	29 722	30 060	30 871	31 130	31 538	32 576	33 022	26%
4 863	4 744	4 558	4 341	4 414	4 462	4 427	4 508	4 551	4 632	4 714	-3%
6 459	6 549	6 559	6 648	6 621	6 874	6 982	6 962	6 981	7 168	7 392	29%
3 855	3 850	3 794	3 785	3 837	3 910	4 025	4 084	4 150	4 133	4 198	32%
5 191	4 981	4 850	4 728	4 785	4 775	4 694	4 652	4 641	4 758	4 792	-6%
5 291	5 193	5 195	5 095	5 061	5 153	5 319	5 259	5 411	5 636	5 745	1%
7 002	6 774	6 700	6 464	6 464	6 448	6 406	6 326	6 446	6 649	6 567	-9%
3 057	3 342	3 266	3 070	3 243	3 374	3 404	3 302	3 432	3 501	3 569	10%
7 851	7 739	7 652	7 698	7 751	7 893	8 068	8 130	8 119	8 135	8 154	5%
8 818	8 276	8 153	8 204	8 289	8 345	8 788	8 832	8 835	8 946	8 698	-5%
225 383	221 486	220 975	221 775	226 350	231 562	235 896	237 672	241 027	246 265	248 976	19%

Källa: SCB

ANDEL STATLIGT ANSTÄLLDA PER 1000 INVÅNARE

Län	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Stockholms län	34,3	31,9	34,8	33,5	33,0	33,8	33,7	33,6	35,0	34,3
Uppsala län	46,0	45,1	43,9	43,1	42,9	44,5	45,3	43,8	47,6	46,9
Sörmlands län	15,9	16,0	20,5	20,6	21,7	16,7	17,6	18,0	18,4	17,1
Östergötlands län	25,9	25,4	25,9	25,4	24,8	26,6	27,3	27,4	28,6	29,0
Jönköpings län	16,3	19,7	16,2	15,9	14,9	15,1	15,7	15,6	17,1	17,0
Kronobergs län	13,9	13,3	13,6	13,8	13,8	14,0	15,0	14,7	16,5	16,4
Kalmar län	11,0	11,0	11,6	11,7	11,6	11,9	11,9	12,3	14,1	14,9
Gotlands län	27,4	27,5	30,5	30,0	28,6	26,1	27,4	27,6	30,4	27,4
Blekinge län	29,0	28,5	26,8	25,8	23,8	26,1	29,8	31,0	31,8	35,7
Skåne län	19,2	19,0	19,0	21,2	19,0	18,7	18,0	18,0	19,5	20,2
Hallands län	14,3	12,0	13,2	12,5	12,0	12,4	12,7	12,5	13,5	13,4
Västra Götalands län	17,7	17,7	17,3	17,4	16,9	16,9	18,0	18,2	19,1	19,6
Värmlands län	17,3	16,5	17,4	17,5	16,9	18,8	17,6	18,5	19,5	18,8
Örebro län	20,8	20,2	20,2	20,8	19,7	20,5	21,4	21,7	23,4	23,8
Västmanlands län	12,3	12,6	13,3	13,2	11,8	11,2	12,6	12,8	14,6	15,7
Dalarnas län	17,8	17,8	18,0	17,7	15,7	16,6	16,8	17,0	18,8	19,3
Gävleborgs län	19,9	18,0	17,3	17,9	16,3	17,1	17,5	18,2	20,1	20,3
Västernorrlands län	28,5	27,8	27,5	27,6	24,3	24,8	26,3	26,5	28,6	29,7
Jämtlands län	24,3	24,5	23,8	25,2	24,5	27,6	28,3	28,5	26,9	24,9
Västerbottens län	30,0	28,5	28,8	29,0	27,4	28,4	29,3	29,4	31,2	31,2
Norrbottnens län	34,7	34,2	35,7	35,2	33,9	32,8	34,3	34,3	36,2	36,3
Riket	23,6	22,9	23,5	23,6	22,6	23,0	23,4	23,5	24,9	25,1

2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Förändring 1997-2017
33,6	33,3	33,7	33,2	33,2	33,8	33,8	33,7	33,9	34,0	33,8	-1%
47,0	40,0	39,5	40,3	42,3	42,9	43,5	43,2	42,9	43,1	43,4	-6%
16,8	15,8	15,5	14,5	14,5	14,6	14,4	14,4	14,2	14,1	14,1	-12%
28,1	27,5	27,3	27,9	28,4	28,9	29,1	29,2	29,9	30,3	30,2	17%
17,1	16,4	15,8	14,9	15,3	15,4	15,9	15,6	15,7	15,6	15,7	-4%
16,4	16,5	16,0	14,8	14,7	15,2	15,1	14,9	15,0	15,2	15,4	11%
14,3	13,8	13,6	13,6	13,8	14,4	14,4	14,2	14,3	14,3	14,9	35%
28,2	27,9	30,9	28,7	29,9	29,8	28,4	28,2	29,7	31,6	34,2	25%
37,8	35,5	34,3	35,3	34,3	33,7	34,1	32,8	32,7	32,7	32,9	13%
19,1	18,9	18,4	18,7	19,3	19,7	20,1	20,3	20,0	20,1	20,0	4%
13,5	13,5	12,9	12,8	13,3	13,0	13,1	12,9	12,6	12,4	12,1	-15%
19,2	18,9	18,1	18,3	18,7	18,8	19,1	19,1	19,1	19,5	19,5	10%
17,8	17,4	16,7	15,9	16,2	16,3	16,2	16,4	16,5	16,6	16,8	-3%
23,4	23,6	23,5	23,7	23,5	24,3	24,5	24,2	24,0	24,3	24,7	19%
15,5	15,4	15,1	15,0	15,1	15,3	15,5	15,6	15,7	15,4	15,5	26%
18,8	18,1	17,5	17,1	17,3	17,3	16,9	16,7	16,5	16,7	16,7	-6%
19,2	18,8	18,8	18,4	18,3	18,6	19,1	18,8	19,2	19,8	20,1	1%
28,8	27,8	27,6	26,6	26,7	26,6	26,5	26,0	26,4	27,1	26,7	-6%
24,1	26,3	25,8	24,2	25,7	26,7	26,9	26,0	26,9	27,2	27,5	13%
30,5	30,0	29,6	29,7	29,8	30,3	30,9	31,0	30,8	30,6	30,4	1%
35,2	33,1	32,7	33,0	33,4	33,6	35,2	35,3	35,4	35,7	34,6	0%
24,5	23,9	23,7	23,6	23,9	24,2	24,5	24,4	24,5	24,6	24,6	4%

Källa: SCB

ANTAL ARBETSFÖRMEDLINGSKONTOR OCH PLANERADE NEDLÄGGNINGAR

Län	Antal kontor som föreslås läggas ned	Antal kontor som föreslås bli kvar	Totalt antal kontor i dag	Procentuell neddragning av kontor
Örebro län	8	2	10	80%
Skåne	17	6	23	74%
Västerbotten	11	5	16	69%
Halland	4	2	6	67%
Värmland	10	5	15	67%
Västra Götaland	22	13	35	63%
Kronobergs län	5	3	8	63%
Blekinge	3	2	5	60%
Dalarna	8	6	14	57%
Jämtland	5	4	9	56%
Kalmar län	5	4	9	56%
Gävleborg	5	5	10	50%
Uppsala län	2	2	4	50%
Västmanland	3	3	6	50%
Östergötland	4	4	8	50%
Jönköpings län	5	6	11	45%
Västernorrland	3	4	7	43%
Södermanlands län	2	3	5	40%
Stockholms län	7	15	22	32%
Norrbottn	3	11	14	21%
Gotland	0	1	1	0%

Källa: Arbetsförmedlingen

Fackförbundet ST
Box 5308, 102 47 Stockholm
Telefon: 0771-556 444
E-post: st@st.org Webbplats: www.st.org

